

Algemene voorwaarden HuisShutters

Aangepaste versie: productgarantie 5 jaar en prijzen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Algemene voorwaarden HuisShutters

Artikel 1. Definities

In het volgende wordt verstaan onder:

Enige zaak: de goederen/materialen en/of diensten in de ruimste zin des woords;

Opdrachtnemer: HuisShutters te Berlicum;

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de levering van enige zaak

is overeengekomen dan wel ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht;

Offerte: de aanbieding van de opdrachtnemer, waarbij hij zich bereid verklaart in een

bepaald geval of bij voorkomende gelegenheid enige zaak/dienst te leveren c.q. te

verrichten;

Order: de opdracht tot levering van enige zaak c.q. het verrichten van enige dienst.

Voorwaarden: de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden HuisShutters.

Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn (met uitsluiting van de toepasselijkheid van de

eventuele voorwaarden van de opdrachtgever) van toepassing op alle offertes en

overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door de opdrachtgever alsmede

op volgende offertes en overeenkomsten.

2.2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de

opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor

die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen respectievelijk het

sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.

2.3 Indien en voorzover algemene voorwaarden gebruikt door de opdrachtgever in

strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de

opdrachtgever buiten toepassing.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen;

de offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.

3.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de opdrachtnemer schriftelijk heeft

bevestigd het aanbod of de opdracht van de opdrachtgever te accepteren.

3.3. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen

ook met andere middelen worden bewezen.

3.4. Alle geoffeerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 HuisShutters is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die

mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht, zoals verder in deze

voorwaarden omschreven, daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens

ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

13.2 HuisShutters is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, voor

schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of

eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld

van HuisShutters of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem

opgedragen werk(en).

13.3 Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

13.4 HuisShutters zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en /of gevolgschade van

een opdrachtgever te vergoeden.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Zolang HuisShutters geen volledige betaling terzake van een overeenkomst van

partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van koop/verkoop heeft ontvangen

blijven de goederen, hetzij verwerkt hetzij onverwerkt, eigendom van HuisShutters.

14.2 Het eigendomsvoorbehoud van HuisShutters blijft bestaan indien hij uit andere

hoofde nog enige vordering op de opdrachtgever heeft.

14.3 HuisShutters heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te

nemen indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt/heeft verkregen, in staat van

faillissement wordt verklaard of beslag op zijn goederen wordt gelegd.

14.4 Alle daden van beschikking met betrekking tot verkochte en geleverde goederen, waaronder

mede te verstaan het verbinden van die goederen ten behoeve van derden b.v. bankinstellingen,

door middel van verpanding of eigendomsoverdracht tot zekerheid of anderszins zijn de

opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 15. Garantie

De garantietermijn die geldt bij normaal gebruik en onderhoud en deskundige installatie van;

- houten shutters bedraagt 5 jaar. Een natuurlijke kromming van 6 mm of minder en

een maatafwijking van 4mm of minder zal niet als fabricagefout worden behandeld.

- kunststof shutters bedraagt 5 jaar.

- aluminium shutters bedraagt 5 jaar.

Artikel 16. Overmacht

Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering

Artikel 4. Prijs en prijsaanpassing

- 4.1. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld.
- 4.2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen na het sluiten van de overeenkomst te verhogen indien wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven en zal daartoe de opdrachtgever tijdig daarvan schriftelijk in kennis stellen.
- 4.3. Indien de prijsaanpassing geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de opdrachtgever gaat niet akkoord met de prijsaanpassing als vermeld in het vorige lid, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 4.4. Indien de prijsaanpassing geschiedt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de opdrachtgever voornoemde ontbindingsmogelijkheid niet.
- 4.5. De opdrachtnemer heeft in geval van ontbinding als genoemd in lid 4.3 het recht vergoeding te vorderen van de opdrachtgever voor de reeds verrichte werkzaamheden.
- 4.6. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief de eventuele vervoerskosten, stel- en plaatsingskosten.
- 4.7 Elke met "HuisShutters" aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is gebleken, zulks uitsluitend te harer beoordeling.

- 4.8 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz. en gegevens in catalogi, afbeeldingen e.d. door "HuisShutters" bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
- 4.9 Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen en opdrachten zijn geheel voor de opdrachtgever.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 5.3 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden gelijk met de hoofdsom.

Artikel 6. Aanbetaling

- 6.1 HuisShutters is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% te vragen. Aanbetalingsfacturen hebben een betalingstermijn van 5 dagen.
- 6.2 Indien door wanprestatie van HuisShutters de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, naast schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag uitmaakt.

door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van de goederen bij transport naar HuisShutters of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van HuisShutters, ex- en import verboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van HuisShutters danwel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor HuisShutters overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

Artikel 17. Leverantie

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de opdrachtgever. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer de levering van de goederen of de levering van half gerede goederen zal geschieden, heeft de opdrachtgever op straffe van kosten en schade te zorgen;

a.: dat de plaats waar de goederen geleverd moeten worden, of de leveringen moeten geschieden zodanig is, dat beschadiging op welke wijze dan ook, niet plaats zal vinden.

b.: dat de toegang tot de ruimte waar de aflevering moet gebeuren onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn.

c.: dat indien lift of kraan gebruikt moeten worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt.

Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever tenzij de schuld van HuisShutters komt vast te staan. De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in normale werktijden tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 18. Reclame

- 18.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering/oplevering van het werk de goederen c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan HuisShutters terstond schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering/ oplevering HuisShutters wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd/opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 18.2 HuisShutters dient in staat te worden gesteld reclames te controleren.
- 18.3 Indien de reclame naar het oordeel van HuisShutters juist is, zal hij te zijner keuze een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen of de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand, of de aanwezige gebreken verhelpen tot de opdrachtgever akkoord gaat. HuisShutters is

Artikel 7. Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van HuisShutters

binden de laatste niet, voor zover ze door hem niet schriftelijk zijn bevestigd. Als

ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en/of

medewerkers die geen procuratie houden.

Artikel 8. Annuleren

8.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door HuisShutters

reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de

kostende prijs inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Voorts zal hij

HuisShutters bij wege van schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3

van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht HuisShutters te

vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering der opdracht en/of

weigering der goederen.

8.2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt HuisShutters

zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige

schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

9.1 Het werk omvat datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

9.2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling

of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

9.3 Door HuisShutters te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld,

kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Uitbesteding aan derden

Opdrachtgever machtigt HuisShutters om de opdracht door een door hem aan te

wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat

akkoord met overdracht door HuisShutters aan derde(n) van alle rechten en

verplichtingen voortvloeiende uit de door HuisShutters met opdrachtgever gesloten

overeenkomst.

Artikel 11. Leveringstermijnen

11.1 Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering.

11.2 De leveringstermijnen zijn bepaald in de verwachting dat er geen beletselen voor

HuisShutters zijn de goederen te leveren of werkzaamheden ter hand te nemen.

11.3 Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding

of ontbinding der overeenkomst.

11.4 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de

opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner

beschikking opgeslagen.

niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

18.4 Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te

vorderen of betaling geheel/gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

Artikel 19. Wanprestatie en ontbinding

19.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen

reeds ingebreke zijn zonder dat dus enige ingebrekestelling vereist is.

19.2. Onverminderd het bepaalde in het B.W. zal HuisShutters in geval van wanprestatie

ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele

zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

19.3. De in lid 2. van dit artikel vermelde rechten heeft HuisShutters eveneens, indien de

opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard, of zijn faillissement wordt

aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn

onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een

derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland

metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die HuisShutters op

de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 20. Betaling

20.1. Betaling moet geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen. Dit geldt niet voor aanbetalingsfacturen, zie artikel 6.1.

20.2. HuisShutters is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de

termijn door hem is ontvangen aan de opdrachtgever een rente van 1% per maand te

berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending der facturen.

20.3. HuisShutters is ook gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van opdrachtgever

alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen.

20.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum

van Euro 45,-. Uit het enkele feit dat HuisShutters zich heeft verzekerd van de hulp van

een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

20.5. Dit artikel (betalingskorting) is vervallen.

20.6 HuisShutters behoudt zich het recht voor om de eerst volgende leveringen uitsluitend

bij vooruitbetaling te leveren:

- aan nieuwe afnemers, tot blij is gegeven van keurig betalingsgedrag.

- na overschrijding van de betalingstermijn van enige eerdere factuur.

- bij gebleken onvoldoende kredietwaardigheid van debiteur.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op alle door HuisShutters gesloten overeenkomsten en/of verrichtte handelingen is

uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, deze overeenkomsten en/of handelingen

worden geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk verricht.

12. Montage en montagegarantie

12.1 Wij bieden professionele montage aan voor alle door ons geleverde producten.

Onze monteurs zorgen ervoor dat de installatie vakkundig en volgens de specificaties wordt uitgevoerd.

12.2 Op de montage geldt een garantieperiode van 3 jaar, ingaande op de

datum van installatie. Binnen deze periode herstellen wij eventuele montagefouten kosteloos.

Deze garantie dekt echter geen schade die ontstaat door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, of wijzigingen die door derden zijn aangebracht.

Artikel 22. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder

begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zullen voor de Rechtbank van het rayon

worden gebracht, waartoe de vestigingsplaats van HuisShutters behoort.

Opgemaakt te Berlicum dd. 27 januari 2026.